



EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM SAATLERİ
DEPO YÖNETİMİ	02 - 03 Ocak	09:30 - 17:00
PROFOSYONEL İŞ HAYATINDA KİŞİSEL İMAJ VE BEDEN DİLİNİ ETKİN KULLANMA	02 - 03 Ocak	09:30 - 17:00
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI VE ETKİN SEKRETERLİK	02 - 03 Ocak	09:30 - 17:00
SATIŞ PAZARLAMA	02 - 03 Ocak	09:30 - 17:00
DOĞRU VE GÜZEL KONUŞMA (FONETİK - DİKSİYON - ARTİKÜLASYON)	02 - 03 Ocak	09:30 - 17:00
EKİP RUHU VE TAKIMDAŞLIK	09 - 10 Ocak	09:30 - 17:00
RAPORLAMA TEKNİKLERİ	09 - 10 Ocak	09:30 - 17:00
PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	09 - 10 Ocak	09:30 - 17:01
ZAMAN YÖNETİMİ	09 - 10 Ocak	09:30 - 17:00
FİNANSAL YÖNETİM VE MALİ RİSK YÖNETİMİ	09 - 10 Ocak	09:30 - 17:00
TEMEL SATIN ALMA	16 - 17 Ocak	09:30 - 17:01
TEMEL YÖNETİM BECERİLERİ	16 - 17 Ocak	09:30 - 17:00
DUYGUSAL ZEKA	16 - 17 Ocak	09:30 - 17:00
DEĞİŞİM YÖNETİMİ	16 - 17 Ocak	09:30 - 17:00
İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ (SPİN)	16 - 17 Ocak	09:30 - 17:00
ZAMAN YÖNETİMİ	23 - 24 Ocak	09:30 - 17:00
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (CRM)	23 - 24 Ocak	09:30 - 17:00
VUCUDUM BENİ DOĞRU ANLATIYOR MU? (BEDEN DİLİ)	23 - 24 Ocak	09:30 - 17:00
FİNANSAL TABLO ANALİZİ	23 - 24 Ocak	09:30 - 17:00
LİDERLİK YÖNETİCİLİK VE EKİP ÇALIŞMASI	23 - 24 Ocak	09:30 - 17:00
RAPORLAMA TEKNİKLERİ	30 - 31 Ocak	09:30 - 17:00
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI VE ETKİN SEKRETERLİK	30 - 31 Ocak	09:30 - 17:00
STRES YÖNETİMİ	30 - 31 Ocak	09:30 - 17:00
NAKLİYAT SİGORTALARI	30 - 31 Ocak	09:30 - 17:00
ZAMAN YÖNETİMİ	30 - 31 Ocak	09:30 - 17:00
İLERİ DİŞ TİCARET EĞİTİMİ (GENİŞLETİLMİŞ VE UYGULAMALI)	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00
TEMEL MÜZAKERE TEKNİKLERİ	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00
ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00
PROFOSYONEL İMAJ	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00
MALİYET MUHASEBESİ	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00

İLERİ DERECEDE SATINALMA (SATINALMA 2)	06- 07 Şubat	09:30 - 17:00
TELEFONDA ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ	13 - 14 Şubat	09:30 - 17:00
DIŞ TİCARETTE GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI	13 - 14 Şubat	09:30 - 17:00
BÜTÇE YÖNETİMİ	13 - 14 Şubat	09:30 - 17:00
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (CRM)	13 - 14 Şubat	09:30 - 17:00
PAZARLIK, İKNA VE MUZAKERE BECERİLERİNİ GELİŞTİRME	13 - 14 Şubat	09:30 - 17:00
DIŞ TİCARETTE ULUSLARARASI SATIŞ SÖZLEŞMELERİ	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:00
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE SOSYAL GÜVENLİK REFORMU	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:00
LİDERLİK YÖNETİCİLİK VE EKİP ÇALIŞMASI	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:00
DEĞİŞİM YÖNETİMİ	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:00
LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:01
YENİ UCP 600' E GÖRE DIŞ TİCARETTE AKREDİTİF İŞLEMLERİ	20 - 21 Şubat	09:30 - 17:00
PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	27 - 28 Şubat	09:30 - 17:00
KİŞİSEL İMAJ, PROTOKOL VE GENEL GÖRÜŞ KURALLARI	27 - 28 Şubat	09:30 - 17:00
RAPORLAMA TEKNİKLERİ	27 - 28 Şubat	09:30 - 17:00
SATIŞ VE PAZARLAMA	27 - 28 Şubat	09:30 - 17:00
TELEFONDA PSİKOLOJİK DESTEK	27 - 28 Şubat	09:30 - 17:00
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI VE ETKİN SEKRETERLİK	06 - 07 Mart	09:30 - 17:00
YENİ UCP 600' E GÖRE ULUSLAR ARASI TİCARİ İŞLEMLER	06 - 07 Mart	09:30 - 17:00
ŞİKAYET YÖNETİMİ	06 - 07 Mart	09:30 - 17:00
ULUSLAR ARASI PAZARLAMA STRATEJİLERİ	06 - 07 Mart	09:30 - 17:00
DEPO YÖNETİMİ	06 - 07 Mart	09:30 - 17:00
MOTİVASYON VE YÖNETİCİLİK	13 - 14 Mart	09:30 - 17:00
VUCUDUM BENİ DOĞRU ANLATIYOR MU? (BEDEN DİLİ)	13 - 14 Mart	09:30 - 17:00
TEMEL YÖNETİM BECERİLERİ	13 - 14 Mart	09:30 - 17:00
TAKIM KURMA VE TAKIM LİDERLİĞİ	13 - 14 Mart	09:30 - 17:00
BÜTÇE YÖNETİMİ	13 - 14 Mart	09:30 - 17:00
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	20 - 21 Mart	09:30 - 17:00
GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET MEVZUATININ, LOJİSTİK UYGULAMALARI AÇISINDAN YORUMLANMASI	20 - 21 Mart	09:30 - 17:00
İHRACAT PAZARLAMASI VE YENİ PAZARLARA GİRİŞ STRATEJİLERİ	20 - 21 Mart	09:30 - 17:00
TELEFONDA ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ	20 - 21 Mart	09:30 - 17:00
İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ	20 - 21 Mart	09:30 - 17:00
MALİ TABLOLAR ANALİZİ	27 - 28 Mart	09:30 - 17:00
MÜLAKAT TEKNİKLERİ	27 - 28 Mart	09:30 - 17:00

VERGİ MEVZUATI	27 - 28 Mart	09:30 - 17:00
FİNANSAL TABLO ANALİZİ	27 - 28 Mart	09:30 - 17:00
STRES YÖNETİMİ	03 - 04 Nisan	09:30 - 17:00
SATIŞTA MÜZAKERE TEKNİKLERİ	03 - 04 Nisan	09:30 - 17:00
ULUSLARARASI TİCARETTE OPERASYONEL SORUNLAR,	03 - 04 Nisan	09:30 - 17:00
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE SOSYAL GÜVENLİK REFORMU	03 - 04 Nisan	09:30 - 17:00
İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İKNA TEKNİKLERİ	03 - 04 Nisan	09:30 - 17:00
RAPORLAMA TEKNİKLERİ	10 - 11 Nisan	09:30 - 17:00
İLERİ DERECEDE SATINALMA (SATINALMA 2)	10 - 11 Nisan	09:30 - 17:00
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ (CRM)	10 - 11 Nisan	09:30 - 17:00
ZAMAN YÖNETİMİ	10 - 11 Nisan	09:30 - 17:00
SATIŞTA BEDEN DİLİ	10 - 11 Nisan	09:30 - 17:00
VERGİ MEVZUATI	17 - 18 Nisan	09:30 - 17:00
DUYGUSAL ZEKA	17 - 18 Nisan	09:30 - 17:00
LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	17 - 18 Nisan	09:30 - 17:01
İLERİ DİŞ TİCARET EĞİTİMİ (GENİŞLETİLMİŞ VE UYGULAMALI)	17 - 18 Nisan	09:30 - 17:00
KİŞİSEL İMAJ, PROTOKOL VE GENEL GÖRÜŞME KURALLARI	17 - 18 Nisan	09:30 - 17:00
MORAL MOTİVASYON	24 - 25 Nisan	09:30 - 17:00
MALİYET MUHASEBESİ	24 - 25 Nisan	09:30 - 17:00
EKİP RUHU VE TAKIMDAŞLIK	24 - 25 Nisan	09:30 - 17:00
DİŞ TİCARETTE GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI	24 - 25 Nisan	09:30 - 17:00
DEĞİŞİM YÖNETİMİ	24 - 25 Nisan	09:30 - 17:00
KURUM İÇİ İLETİŞİM	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
STRATEJİK YÖNETİM	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
DİŞ TİCARETTE ULUSLARARASI SATIŞ SÖZLEŞMELERİ	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
SATIŞ BECERİLERİNİ GELİŞTİRME (UYGULAMALI SATICILIK)	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
STRES YÖNETİMİ	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
RAPORLAMA TEKNİKLERİ	01 - 02 Mayıs	09:30 - 17:00
DEPO YÖNETİMİ	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00
FİNANSAL TABLO ANALİZİ	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00
TAKIMDA SİNERJİ OLUŞTURMA	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00
MÜLAKAT TEKNİKLERİ	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00
YENİ UCP 600' E GÖRE DİŞ TİCARETTE AKREDİTİF İŞLEMLERİ	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00
TEMEL SATINALMA	08 - 09 Mayıs	09:30 - 17:00

ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ	15 - 16 Mayıs	09:30 - 17:00
ETKİLİ PAZARLAMA EĞİTİMİ	15 - 16 Mayıs	09:30 - 17:00
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE SOSYAL GÜVENLİK REFORMU	15 - 16 Mayıs	09:30 - 17:00
İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ (SPİN)	15 - 16 Mayıs	09:30 - 17:00
YARATMA VE YARATICI OLMA TEKNİKLERİ	15 - 16 Mayıs	09:30 - 17:00
PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	22 - 23 Mayıs	09:30 - 17:00
LOJİSTİK VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	22 - 23 Mayıs	09:30 - 17:00
İHRACAT PAZARLAMASI VE YENİ PAZARLARA GİRİŞ STRATEJİLERİ	22 - 23 Mayıs	09:30 - 17:00
LİDERLİK YÖNETİCİLİK VE EKİP ÇALIŞMASI	22 - 23 Mayıs	09:30 - 17:00
BÜTÇE YÖNETİMİ	22 - 23 Mayıs	09:30 - 17:00
DEĞİŞİM YÖNETİMİ	29 - 30 Mayıs	09:30 - 17:00
GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET MEVZUATININ, LOJİSTİK UYGULAMALARI AÇISINDAN YORUMLANMASI	29 - 30 Mayıs	09:30 - 17:00
DEPO YÖNETİMİ	29 - 30 Mayıs	09:30 - 17:00
İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İKNA TEKNİKLERİ	29 - 30 Mayıs	09:30 - 17:00
ŞİKAYET YÖNETİMİ	29 - 30 Mayıs	09:30 - 17:00
OFİS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU	05 - 06 Haziran	09:30 - 17:00
MALİ TABLOLAR ANALİZİ	05 - 06 Haziran	09:30 - 17:00
İLERİ DIŞ TİCARET EĞİTİMİ (GENİŞLETİLMİŞ VE UYGULAMALI)	05 - 06 Haziran	09:30 - 17:00
EKİP RUHU VE TAKIMDAŞLIK	05 - 06 Haziran	09:30 - 17:00
PAZARLIK, İKNA VE MUZAKERE BECERİLERİNİ GELİŞTİRME	05 - 06 Haziran	09:30 - 17:00
TEMEL SATIN ALMA	12 - 13 Haziran	09:30 - 17:01
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE SOSYAL GÜVENLİK REFORMU	12 - 13 Haziran	09:30 - 17:00
MÜLAKAT TEKNİKLERİ	12 - 13 Haziran	09:30 - 17:00
ULUSLAR ARASI PAZARLARDA BENCHMARKING	12 - 13 Haziran	09:30 - 17:00
ZAMAN YÖNETİMİ	12 - 13 Haziran	09:30 - 17:00
SATIŞTA DAVRANIŞ - İLETİŞİM VE DUYGULARI YÖNETMEK	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
İLERİ DERECEDE SATINALMA (SATINALMA 2)	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
YÖNETSEL LİDERLİK	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
DIŞ TİCARETTE GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
SATIŞTA MÜZAKERE TEKNİKLERİ	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
İLERİ DERECEDE SATINALMA (SATINALMA 2)	19 - 20 Haziran	09:30 - 17:00
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI VE ETKİN SEKRETERLİK	26 - 27 Haziran	09:30 - 17:00
LİDERLİK YÖNETİCİLİK VE EKİP ÇALIŞMASI	26 - 27 Haziran	09:30 - 17:00
SATIŞ VE PAZARLAMA	26 - 27 Haziran	09:30 - 17:00
İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İKNA TEKNİKLERİ	26 - 27 Haziran	09:30 - 17:00
PROJE YÖNETİMİ	26 - 27 Haziran	09:30 - 17:00

**TİEM Eğitim Danışmanlık Araştırma Yayıncılık Organizasyon ve Ticaret LTD.ŞTİ.**

Ömer Avni mah. İnebolu Sk. Setüstü Kabataş No:15 Beyoğlu / İSTANBUL

Tel : (0212) 245 92 91 (pbx) Faks : (0212) 245 94 18

[www.tiem.com.tr](http://www.tiem.com.tr)